

POLITICA PER LA QUALITA' DI AGSM LIGHTING

Questo documento intende esprimere in modo formale gli orientamenti e gli indirizzi generali di AGSM LIGHTING S.R.L. per la qualità applicati alle attività svolte, qui di seguito elencate:

- Esercizio degli impianti di illuminazione pubblica ed artistica in gestione nel rispetto degli adempimenti previsti dai contratti di servizio stipulati
- Gestione dei contratti di servizio stipulati
- Gestione guasti e pronto intervento
- Pianificazione, esecuzione e controllo delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria
- Gestione di contratti di servizio per impianti tecnologici speciali
- Telecomunicazione
- Gestione Rete specificatamente per ciò che riguarda l'installazione, la configurazione e la manutenzione degli apparati attivi delle reti in fibra ottica
- Studio e ricerca di nuovi prodotti per Illuminazione Pubblica e Reti TLC

Gli impegni che AGSM LIGHTING S.R.L. intende assumere nei confronti di tutti gli stakeholders sono qui illustrati:

a) AGSM LIGHTING S.R.L. si impegna ad attuare un Sistema di gestione per la qualità (di seguito "SGQ") appropriato alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che svolge e basato sulla applicazione di valori quali la chiarezza, la coerenza, la semplicità, la concretezza, il senso di responsabilità alle attività svolte, consistenti nella gestione del servizio di illuminazione pubblica ed artistica, che comprende esercizio della rete, gestione del contratto di servizio, gestione guasti e pronto intervento, pianificazione, esecuzione e controllo delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. Ciò deve essere realizzato mediante un generalizzato approccio per processi, una piena integrazione con gli altri sistemi di gestione e di controllo applicati in azienda e la messa a disposizione di risorse ed informazioni idonee a supportarne in modo adeguato il funzionamento.

b) AGSM LIGHTING S.R.L. si impegna a soddisfare i requisiti cogenti, siano essi richiesti dai clienti, dalla normativa o da altre fonti, e a migliorare continuamente l'efficacia del suo SGQ e le relative prestazioni. Ciò deve essere realizzato mediante una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, azioni di controllo (riunioni, verifiche documentali, audit), attività formative, aggiornamento tecnologico, la predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting interno periodico.

c) AGSM LIGHTING S.R.L. si impegna ad individuare e riesaminare periodicamente, nell'ambito del proprio SGQ, obiettivi concreti e significativi per la qualità. Ciò deve essere realizzato mediante l'individuazione, con cadenza almeno annuale, di obiettivi migliorativi delle situazioni esistenti, successivamente monitorati e seguiti nel corso della loro realizzazione ed infine valutati a consuntivo in occasione del Riesame annuale del SGQ.

d) AGSM LIGHTING S.R.L. si impegna a comunicare e far comprendere i contenuti di questa Politica a tutte le persone, dipendenti o terzi, che lavorano sotto il suo controllo. Ciò deve essere realizzato mediante tutti gli strumenti di comunicazione interna disponibili (bacheche, riviste aziendali, intranet aziendale, posta elettronica, incontri informativi) e tramite una capillare attività di consegna alle ditte appaltatrici, corredata di adeguate spiegazioni e commenti.

e) AGSM LIGHTING S.R.L. si impegna a riesaminare periodicamente questa Politica. Ciò deve essere realizzato mediante la rivalutazione della Politica e del suo grado di applicazione, ovvero della effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame del SGQ condotto dalla Direzione Operativa.

6.2.17

AGSM LIGHTING S.R.L.

**Il Direttore Operativo
Andrea Ferrarese**

