



Politica di AGSM Energia Spa per la qualità

Questo documento intende esprimere in modo formale gli orientamenti e gli indirizzi generali di AGSM Energia Spa per la qualità.

Le caratteristiche della Politica per la qualità (di seguito "Politica") di AGSM Energia Spa (di seguito "AGSM") sono le seguenti:

a) AGSM si impegna ad attuare un Sistema di gestione per la qualità (di seguito "SGQ") che sia:

- appropriato alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che svolge, di seguito elencate per macro-attività:

- Pianificazione e realizzazione del piano e delle campagne commerciali
- Pianificazione e realizzazione strategie di pricing e offering
- Pianificazione e realizzazione prodotti/offerte
- Gestione sponsorizzazioni e relazioni esterne
- Pianificazione e realizzazione strategia di approvvigionamento
- Misurazione e gestione del rischio finanziario
- Gestione canali commerciali
- Gestione contratti società di distribuzione terze
- Gestione tariffe
- Fatturazione, Invoicing, Denunce e dichiarazioni di legge

- basato sulla applicazione di valori quali la chiarezza, la coerenza, la semplicità, la concretezza, il senso di responsabilità.

Ciò deve essere realizzato mediante un generalizzato approccio per processi, una piena integrazione con gli altri sistemi di gestione e di controllo applicati in azienda e la messa a disposizione di risorse ed informazioni idonee a supportarne in modo adeguato il funzionamento.



b) AGSM si impegna a soddisfare i requisiti cogenti, siano essi richiesti dai clienti, dalla normativa o da altre fonti, e a migliorare continuamente l'efficacia del suo SGQ e le relative prestazioni.

Ciò deve essere realizzato mediante una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, azioni di controllo (riunioni, verifiche documentali, ispezioni, audit), attività formative, aggiornamento tecnologico, la predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting interno periodico.

c) AGSM si impegna ad individuare e riesaminare periodicamente, nell'ambito del proprio SGQ, obiettivi concreti e significativi per la qualità.

Ciò deve essere realizzato mediante l'individuazione, con cadenza almeno annuale, di obiettivi migliorativi delle situazioni esistenti, successivamente monitorati e seguiti nel corso della loro realizzazione ed infine valutati a consuntivo in occasione del Riesame annuale del SGQ.

d) AGSM si impegna a comunicare e far comprendere i contenuti di questa Politica a tutte le persone, dipendenti o terzi, che lavorano sotto il Suo controllo.

Ciò deve essere realizzato mediante tutti gli strumenti di comunicazione interna disponibili (bacheche, riviste aziendali, intranet aziendale, posta elettronica, incontri informativi) e tramite una capillare attività di consegna alle ditte appaltatrici, corredata di adeguate spiegazioni e commenti.

e) AGSM si impegna a riesaminare periodicamente questa Politica.

Ciò deve essere realizzato mediante la rivalutazione della Politica e del suo grado di applicazione, ovvero della effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame del SGQ condotto dalla Direzione.

Verona, 09.08.2010

AGSM Energia Spa

**Il Presidente
Arch. Giovanni Frigo**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Frigo", is written over the printed name of the President.